

Algemene Voorwaarden Wikkelhouse

Begrippen:

- **Wij/ We/Wikkelhouse:** Wikkelhouse B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 76582817, gevestigd aan Back up-straat 1, 1033 NX Amsterdam.
- **Je/ Jij:** iedereen die met ons zaken doet of van plan is dat te doen, inclusief het aanvragen van een offerte en het plaatsen van een bestelling, en iedereen die op een andere manier gebruikmaakt van de diensten van Wikkelhouse.
- **Huis:** Een Wikkelhouse, een eerlijk, duurzaam en modulair design (vakantie)huis, gemaakt door Wikkelhouse B.V.. Juridisch gezien is het huis “roerend goed”. Het is verbonden met de grond, maar verplaatsbaar zonder grote schade
- **Overeenkomst:** de door jou ondertekende offerte

Artikel 1 — Algemeen

1. Op al onze offertes en overeenkomsten zijn deze voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan wordt dit behandeld door de bevoegde rechter in Amsterdam.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor toekomstige samenwerkingen, ook als die los staan van eerdere afspraken.
3. Als jij eigen algemene voorwaarden hanteert die afwijken van de onze, dan gaan onze voorwaarden voor.
4. Als een bepaling ongeldig blijkt, dan blijven de overige afspraken gewoon van kracht. We proberen dan samen een vervangende bepaling af te spreken die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijke doel blijft.
5. Soms moeten we onze voorwaarden aanpassen. Als dat invloed heeft op een bestaande overeenkomst, zorgen we ervoor dat jouw rechten behouden blijven.
6. We doen ons werk met zorg en aandacht, en houden daarbij altijd oog voor jouw belangen.

Artikel 2 — Offertes

1. Onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij we iets anders afspreken.
2. We besteden veel aandacht aan onze afbeeldingen, tekeningen, kleuomschrijvingen en specificaties. Toch kunnen er kleine verschillen ontstaan tussen bijvoorbeeld de tekeningen en het uiteindelijke ontwerp. In deze gevallen is de offerte leidend.
3. We blijven aanpassingen en verbeteringen doorvoeren aan onze huizen. Deze wijzigingen kunnen we ook doorvoeren in de versie die we leveren. Uiteraard laten we je dat weten. Kleine technische aanpassingen kunnen we doorvoeren als dat nodig is.
4. Mondelinge toezeggingen van onze medewerkers zijn niet bindend.
5. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele overdrachtsbelasting, tenzij anders vermeld.
6. We gaan ervan uit dat alle informatie die je met ons deelt volledig is en klopt.

Artikel 3 — Tekeningen en berekeningen

1. Alles wat we ontwerpen en uitwerken, doen we met veel zorg en creativiteit. Daarom blijven alle tekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen en berekeningen ons eigendom. Je mag deze niet delen of gebruiken om elders een vergelijkbaar aanbod te krijgen of er op een andere manier voordeel uit te halen. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven van Wikkellhouse B.V..
2. Gegevens over fabricage- of constructiemethoden mogen niet worden gebruikt, gekopieerd of gedeeld zonder schriftelijke toestemming.
3. Bij overtreding van dit artikel zullen we een schadevergoeding vorderen.

Artikel 4 — Prijs en prijsaanpassing

1. We maken onze offertes zo zorgvuldig mogelijk. In uitzonderlijke situaties kunnen kosten onverwacht stijgen. In dit geval mogen we de prijs van het huis verhogen na het sluiten van de overeenkomst. We zullen jou daar natuurlijk tijdig en schriftelijk over informeren.
2. Als de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, mag je de overeenkomst schriftelijk ontbinden.
3. Vervoers- en verpakkingskosten zijn onderdeel van de offerte en dus inbegrepen, tenzij expliciet anders is vermeld.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als wij een getekende offerte van jou hebben ontvangen. We sturen je dan ook een bevestigingsmail. Als je die e-mail niet hebt ontvangen, vragen we je vriendelijk om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.
2. Wil je daarna nog iets aanpassen? Laat het ons vooral weten — we denken graag met je mee. Wijzigingen leggen we altijd duidelijk vast en worden per e-mail bevestigd. We nemen deze op in een meer-minderwerk factuur die direct na oplevering van het huis wordt gestuurd.
3. Je mag zonder opgave van reden binnen 3 dagen na het tekenen van de overeenkomst de overeenkomst ontbinden.

Artikel 6 — Levering en risico

1. We spreken samen een levermoment af. Dit is een richtlijn waar we naartoe werken en we doen er alles aan om die te halen. Soms kunnen we eerder leveren; dat stemmen we altijd met je af.
2. Soms komt het helaas voor dat we juist later moeten leveren dan we in eerste instantie hadden gepland. Ook in dat geval ben je nog steeds verplicht om aan jouw verplichtingen te voldoen. We zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van een te late levering.
3. De (juridische) levering vindt plaats op het moment van feitelijke oplevering.
4. Vanaf het moment van levering, gaat het risico voor verlies of beschadiging van het huis op jou over.
5. We vragen je te zorgen voor een goed bereikbare losplaats voor transport (over land of water), en voor voldoende ruimte voor de plaatsing.
6. Alle leveringskosten - waaronder transport, verzekering, verpakking en laad-/loswerkzaamheden - worden gespecificeerd op de offerte en zijn daarmee onderdeel van deze overeenkomst, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken. Andere kosten die niet gespecificeerd zijn op de offerte, zijn voor jouw rekening. Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van de benodigde vergunningen en documenten (incl. bijvoorbeeld sonderingsrapport en benodigde onderzoeken)
7. Je bent verplicht het huis af te nemen op het moment zoals afgesproken volgens artikel 6.1.
8. Mocht het door omstandigheden niet lukken om het huis op tijd af te nemen, dan zoeken we samen naar een oplossing. Als dit niet lukt, mogen we het huis voor jouw rekening en risico ergens anders opslaan. De minimale schadevergoeding die we dan aan jou mogen vragen is de daadwerkelijk gemaakte kosten + 50%.

9. Als je het huis vervolgens binnen 3 maanden na de afgesproken leverdatum niet hebt afgenomen, dan mogen we de overeenkomst ontbinden en het huis terugnemen of aan een ander verkopen. Je bent ons dan een vergoeding verschuldigd van 15% van het netto factuurbedrag, plus eventuele aanvullende schade. We betalen het resterende bedrag pas aan jou terug als we het huis verkocht hebben aan iemand anders.

Artikel 7 — Emballage

1. Verpakkingsmateriaal blijft van ons en we vragen je vriendelijk om hier zorgvuldig mee om te gaan en het niet weg te gooien zonder dat aan ons te laten weten.

Artikel 8 — Eigendomsvoorbehoud

1. Wij blijven eigenaar van het geleverde huis totdat je alle facturen volledig hebt voldaan.
2. Tot die tijd vragen we je zorgvuldig met het huis om te gaan. Je mag het niet door verkopen of over dragen tot dat alle facturen zijn voldaan en het huis is opgeleverd.
3. We mogen het huis terugnemen als je jouw verplichtingen niet nakomt en/ of als je in betalingsproblemen verkeert.
4. Je moet het huis verzekerd houden zolang het eigendom nog niet is overgedragen. Je geeft ons hierbij een onherroepelijke volmacht om verzekeringsuitkeringen voor het cascorisico namens jou te ontvangen.
5. Als derden aanspraak maken op een nog niet volledig betaald huis, moet je ons dat binnen 24 uur laten weten. Wij mogen dan het huis ophalen en ergens anders plaatsen. (zie ook art. 8.1)

Artikel 9 — Garantie

1. We maken en plaatsen onze huizen met veel zorg en aandacht. Als er echter toch iets mis is dat binnen de garantie valt, dan heb je recht op gratis herstel, inclusief voorrijkosten. In artikel 9.3 leggen we uit wat er onder de garantie valt.
2. Onze huizen worden grotendeels gemaakt van natuurlijke materialen. Dat maakt ze uniek, maar vraagt ook om goed onderhoud. Bij de laatste factuur sturen wij daarom een onderhoudshandleiding mee. Je bent zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van dit onderhoud. Bij onvoldoende onderhoud kan de garantie vervallen.
3. We bieden we particuliere kopers de volgende garanties:
 - (Verborgen) gebreken die binnen 6 maanden na oplevering ontstaan of worden ontdekt, herstellen we. Dit noemen we de onderhoudsperiode.
 - We geven 6 jaar garantie op waterdichtheid en de constructie, als het gebrek aantoonbaar het gevolg is van een fout in ontwerp, constructie of materiaalgebruik door ons en het huis daardoor onbewoonbaar wordt. Deze garantie geldt alleen voor de cascowoning, en niet voor meegeleverde huishoudelijke apparatuur.
 - We geven 2 jaar garantie op technische installaties, het hang- en sluitwerk en de huishoudelijke apparatuur. Als de fabrieksgarantieperiode van de leverancier van het product afwijkt, houden we de garantieperiode van de leverancier aan.
4. Voor zakelijke kopers gelden dezelfde termijnen als hierboven met een maximum van 2 jaar. Je wordt als zakelijke koper/bedrijf aangemerkt als je ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel en beschikt over een geldig btw-identificatienummer.
5. De garantie geldt niet voor gebreken die (mede) het gevolg zijn van door jou voorgeschreven werkwijzen, constructies, leveranciers of hulppersonen.
6. We geven ook geen garantie voor gebreken die geheel of gedeeltelijk komen door:

- Onoordeelkundig gebruik door de eigenaar;
 - Normale slijtage, gezien het voorzienbare gebruik;
 - Gebruik dat afwijkt van de verstrekte richtlijnen of van het beoogde doel;
 - Het naleven van overheidsvoorschriften;
 - Onvoldoende onderhoud van de woning;
 - Het gebruik van ongeschikte schoonmaakmiddelen, agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen;
 - Schade door verf, doorboring of beschadiging van producten;
 - Invloed van het milieu of luchtverontreiniging;
 - Kleine cosmetische afwijkingen die de functionaliteit niet beïnvloeden ;
 - Ondeskundige reparatie of onderhoud door niet-geautoriseerde derden;
 - Gebruik van niet door ons geleverde onderdelen;
 - Zware schokken, grote druk, geweld, natuurrampen of oorlogsomstandigheden.
7. De garantie vervalt als je wijzigingen aan het huis aanbrengt, het huis anders gebruikt dan waarvoor deze is bedoeld en/ of je het huis door een partij hebt laten repareren die niet door ons geautoriseerd is.
 8. We hebben altijd het recht, maar niet de plicht, om gebreken kosteloos te herstellen.
 9. Herstel onder garantie verlengt de garantieperiode niet.
 10. Zolang jij nog niet aan al jouw verplichtingen uit deze overeenkomst hebt voldaan, hoeven wij geen garantie te verlenen.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

1. Mocht er iets misgaan, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de oorspronkelijke factuurwaarde of het bedrag dat onze verzekering uitkeert.
2. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste inkomsten.
3. Je stelt ons vrij van alle claims van anderen die te maken hebben met de uitvoering van onze overeenkomst.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of waardevermindering van goederen die we onder ons hebben (voor bewaring, reparatie of bewerking), tenzij de verzekering dit dekt en uitkeert.

Artikel 11 — Overmacht

1. Soms gebeuren er dingen waar we geen invloed op hebben, maar die er wel voor zorgen dat wij onze verplichtingen niet (volledig of tijdig) kunnen nakomen. In zulke gevallen mogen we de overeenkomst beëindigen of de uitvoering met maximaal 6 maanden opschuiven, zonder dat we een schadevergoeding verschuldigd zijn. Voordat die 6 maanden afgelopen zijn, kiezen we voor uitvoering of ontbinding/ beëindiging. Uiteraard houden we je hiervan op de hoogte.
2. Met overmacht bedoelen we: elke onverwachte stagnatie in ons bedrijf en/of dat van onze toeleveranciers en/of wijzigingen in omstandigheden die ervoor zorgen dat de kostprijs of leveringsmogelijkheden veranderen.
3. Voorbeelden van overmacht zijn onder andere:
 - (burger)oorlog, oproer of mobilisatie;
 - epidemieën;
 - brand of andere bedrijfsstoringen bij Wickelhouse of toeleveranciers;
 - wijziging van kostprijfactoren;
 - stopzetting van de productie van het betreffende model;
 - transportproblemen, stakingen, blokkades of uitsluitingen;
 - diefstal, verduistering, beschadiging of verlies van woningen in opslag of tijdens transport;
 - niet-tijdige levering door toeleveranciers;

- niet-tijdige uitvoering door ingeschakelde derden;
 - in- of uitvoerverboden;
 - overheidsmaatregelen die de uitvoering bezwaarlijker of kostbaarder maken dan voorzien;
 - elke andere omstandigheid waardoor de normale bedrijfsvoering wordt belemmerd.
4. Bij overmacht informeren we jou zo snel mogelijk.
 5. Bij overmacht kun je geen schadevergoeding vorderen voor eventuele vertraging en/of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 — Betaling

1. We vragen je om onze facturen binnen 14 dagen te betalen.
2. Bij te late betaling ben je automatisch in verzuim. We mogen na een aanmaning de wettelijke rente plus 3% in rekening brengen, gerekend vanaf de factuurdatum.
3. We hanteren de volgende betalingstermijnen:
 - 35% — bij opdracht (het tekenen van de offerte)
 - 50% — bij de start van de productie
 - 10% — twee weken voor levering (het huis staat klaar in de fabriek)
 - 5% — na plaatsing en oplevering
4. Alle kosten die we moeten maken als je de betalingsverplichtingen niet nakomt — zoals sommatie-, incasso-, deurwaarders- en advocaatkosten — komen voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal de daadwerkelijk gemaakte kosten + 15%, met een minimum van € 100,- exclusief btw.
5. Betalingen worden eerst verrekend met openstaande rente en kosten, en daarna aan de oudste openstaande factuur.
6. We mogen eventuele goederen van jou die je hier hebt afgeleverd, vasthouden totdat volledig is betaald (dit heet het retentierecht).
7. Je bent automatisch in verzuim als je;
 - niet (op tijd) betaalt of andere verplichtingen niet nakomt;
 - te maken krijgt met beslaglegging op jouw goederen;
 - surseance van betaling of faillissement aanvraagt (of dit voor jou wordt aangevraagd);
 - jouw onderneming staakt of liquideert;
 - Nederland verlaat;
 - te maken krijgt met beslag of ander verhaal op jouw vermogen.

In al deze gevallen mogen we de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder dat we je een schadevergoeding hoeven te betalen.

8. Als wij een overeenkomst ontbinden wegens uitblijvende betaling, dan bedraagt de schadevergoeding minimaal 15% van de factuurwaarde, maar we houden dan het recht op vergoeding van hogere werkelijke schade.
9. We mogen vorderingen van jou op ons verrekenen met onze eigen vorderingen op jou.

Artikel 13 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet onder de bevoegdheid van de kantonrechter vallen, worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

Artikel 14 — Privacy

1. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We gebruiken deze gegevens alleen om goede service te bieden, productinformatie te versturen en garantieverplichtingen na te komen.
2. Je hebt altijd recht op inzage in en correctie van deze gegevens. Bezwaar tegen gebruik van jouw gegevens wordt zo snel mogelijk gehonoreerd. Je kan hierover altijd contact opnemen.
3. Gegevens kunnen eventueel worden gedeeld met derden, waaronder leveranciers van onderdelen en technische installaties en gelieerde ondernemingen — uitsluitend ten behoeve van productinformatie en servicediensten. (zie 14.1)

Artikel 15 — Slotbepalingen

1. De Nederlandse tekst is altijd leidend bij de uitleg van deze voorwaarden.

Mei 2026